

# 6. Südwestdeutsche Tagung für Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit

5. Oktober 2023 in Mainz



**Ort**

Atrium Hotel Mainz

**Veranstaltungsdauer**

9:30 Uhr bis 16:00 Uhr

**Themen**

- ◆ Politik im Dauerkrisenmodus: Veränderte Kommunikation politischer Entscheidungen und Gesetze
- ◆ Aktuelle Fragen aus Verbrauchersicht im Fokus
- ◆ Aktuelle Rechtsfragen in der Öffentlichkeitsarbeit von EVU und WVU
- ◆ Offene Bühne: Geschichten, Erfahrungen & Erkenntnisse über die Kommunikation in der Pandemie und der Energiekrise
- ◆ New Work-Konzepte in der Praxis: Interne Kommunikation als Erfolgsfaktor
- ◆ Nachhaltigkeit – viel mehr als eine Pflicht!

**Kooperationspartner**

Trurnit GmbH, Ottobrunn



## **Vortrag** **4. Oktober 2023**

**15:30 – 17:00 Uhr**

### **Führung im ZDF-Sendezentrum Mainz**

ZDF Straße 1, 55127 Mainz

*Einlass auf das ZDF-Gelände wird aus sicherheitstechnischen Gründen frühestens 30 Minuten vor Beginn der Führung gewährt.*

**19:00 Uhr**

### **Get-together**

Informeller Austausch mit Abendessen im Atrium Hotel Mainz auf Einladung des LDEW

## **Programm** **5. Oktober 2023**

**Ab 9:00 Uhr**

### **Begrüßungskaffee und Registrierung**

**9:30 Uhr**

### **Begrüßung**

Horst Meierhofer | LDEW Landesverband der Energie- und Wasserwirtschaft Hessen/Rheinland-Pfalz e.V., Mainz

**Moderation**

Christian Schröder | Energieversorgung Mittelrhein AG, Koblenz & Vorsitzender des LDEW-Lenkungsausschusses Öffentlichkeitsarbeit

**9:45 Uhr**

### **Politik im Dauerkrisenmodus: Veränderte Kommunikation politischer Entscheidungen und Gesetze**

- ◆ EVU als Pressestelle für Ministerien und Gesetzgeber
- ◆ Umgang der Branche mit der Energiekrisenkommunikation der Politik
- ◆ Kommunikationsstrategie des BDEW

Jan Ulland | Leitung Pressestelle, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V., Berlin

**10:30 Uhr**

### **Kaffeepause**

**11:00 Uhr**

### **Aktuelle Fragen aus Verbrauchersicht im Fokus**

- ◆ Preiskommunikation
- ◆ Verbraucherefreundliche Rechnungsgestaltung

Nicole Hensel | Projektleiterin „Hessen bekämpft Energiearmut“, Verbraucherzentrale Hessen e.V., Rüsselsheim

Peter Lassek | Leiter der Fachgruppe Recht, Verbraucherzentrale Hessen e.V., Rüsselsheim

**11:30 Uhr**

### **Diskussion** mit den Experten der Verbraucherzentrale Hessen und Ihnen!

- 11:45 Uhr**      **Aktuelle Rechtsfragen in der Öffentlichkeitsarbeit von EVU und WVU**
- ◆ Werberecht – Anforderung an die Werbung mit Klimaneutralität
  - ◆ Rechtliche Aspekte des Anbietens von Apps für Smartmetering
  - ◆ Datenschutz: Auswirkungen der TTDSG Novelle auf EVU und Wasserversorger
  - ◆ Outbound-Werbung – Aktuelle Entwicklungen zu Cold-Calls und sonstiger unaufgeforderter werblicher Ansprache
- Marcus Dury LL.M. | DURY LEGAL Rechtsanwälte, Saarbrücken
- 12:30 Uhr**      **Mittagspause**
- 13:30 Uhr**      **Offene Bühne: Geschichten, Erfahrungen & Erkenntnisse über die Kommunikation in der Pandemie und der Energiekrise**
- ◆ Das ist Ihre Bühne!
  - ◆ Teilen Sie Ihre Anekdoten, Learnings und Geschichten mit den anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmern.
  - ◆ Nutzen Sie den Resonanzraum aus Menschen, die zwar an anderen Orten dieser Republik, aber dennoch gemeinsam mit Ihnen im selben Boot sitzen.
- 14:00 Uhr**      **New Work-Konzepte in der Praxis: Interne Kommunikation als Erfolgsfaktor**
- ◆ Mitarbeiter Schritt für Schritt mitnehmen – vor, während und nach der Implementierung
  - ◆ Ansätze und Tools für die begleitende interne Kommunikation
  - ◆ Praxiserfahrungen aus fast einem Jahr New Work bei den PFALZWERKEN
- Sarah Bredenwischer | Bereichsleiterin Strategisches Marketing & Unternehmenskommunikation, PFALZWERKE AG, Ludwigshafen
- 14:45 Uhr**      **Kaffeepause**
- 15:15 Uhr**      **Nachhaltigkeit – viel mehr als eine Pflicht!**
- ◆ Positionierung: Chancen für die Strategie, Stärkung der Marke
  - ◆ Berichtspflicht: Was bedeutet dies konkret, was ist zu tun, was zu beachten
  - ◆ Doppelte Wesentlichkeit: Inside-Out und Outside-In Perspektive
- Martina Butz | Geschäftsführerin, Stadtwerke Hanau GmbH &  
Dr. Birgit Peters | Expertin für Reporting, trurnit GmbH, München
- 16:00 Uhr**      **Ende der Tagung**

## ***Kurzbeschreibung***

### **Hintergrund/Inhalt**

Die Veranstaltung thematisiert die für mittelständische Energie- und Wasserversorger relevanten Praxisfragen im Bereich der Unternehmenskommunikation. Der Krieg in der Ukraine und die daraus folgenden energiepolitischen Entscheidungen stellen die Energiebranche vor ungekannte Herausforderungen auch in der Kommunikation – was hat sich verändert und wie geht es weiter im politischen Berlin? Welche Rolle müssen die Verbraucherzentralen, welche die EVU bei der Preiskommunikation spielen? Und wie kommt man zu einem besseren Miteinander? Werberecht, Datenschutz und Co. – welche juristischen Fallstricke sind in der Kommunikation zu beachten? Was haben wir in der Kommunikation aus den Jahren der Pandemie und der Energiekrise gelernt? Wie können New Work-Konzepte durch die richtige interne Kommunikation zum Erfolg gebracht werden? Welchen Mehrwert kann das Kommunizieren über Nachhaltigkeit für das Unternehmen, für die Marke generieren?

Diese und andere aktuelle Fragestellungen werden im Rahmen der Tagung aufgegriffen.

### **Ziel**

Ziel der Veranstaltung ist es, aktuelle Entwicklungen in den Bereichen Öffentlichkeitsarbeit und Marketing aufzuzeigen und insbesondere kleineren und mittleren Stadtwerken Anregungen und Umsetzungshilfen zu geben. Die Veranstaltung soll darüber hinaus eine Plattform für den Erfahrungsaustausch der Fachleute bieten.

### **Zielgruppe**

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Unternehmenskommunikation/Öffentlichkeitsarbeit und Marketing sowie Geschäftsführer von Energie- und Wasserversorgungsunternehmen und deren Mitarbeiter/innen; interessierte Dienstleistungsunternehmen

## Anmeldung

### „Südwestdeutsche Kommunikationstagung“

**Bitte senden Sie dieses Formular bis spätestens  
27. September 2023 an: FAX 06131/62769-23**

**>>> Zum Online-Anmeldeformular <<<**

- Ich nehme an der ZDF-Führung am 04.10.2023 teil.
- Ich nehme am Vorabend-Get-together am 04.10.2023 teil.

Vor- und Nachname \_\_\_\_\_

Unternehmen \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefon / Fax \_\_\_\_\_

Postfach / Straße \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift / Stempel \_\_\_\_\_

#### Konditionen

**EURO 475,- zzgl. Umsatzsteuer für LDEW- und BDEW-Mitglieder pro Person. EURO 595,- zzgl. Umsatzsteuer für Nichtmitglieder pro Person.** Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Teilnahme am Vorabend-Get-together und der ZDF-Führung. Die Übernachtung ist darin nicht enthalten.

Die Anmeldungen sind verbindlich und werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Stornierungen bis sechs Wochen vor der Veranstaltung sind kostenfrei. Danach müssen 100% des Teilnehmerbeitrages in Rechnung stellen.

#### Datenschutzhinweis

Ihre persönlichen Angaben werden vom LDEW ausschließlich zum Zwecke der Information über eigene zukünftige Veranstaltungen verwendet. Falls Sie keine weiteren Informationen des LDEW über zukünftige Veranstaltungen mehr erhalten wollen, können Sie uns dies jederzeit mit Wirkung in die Zukunft mitteilen.

Ausführliche Datenschutzhinweise gem. Artikel 13 und 14 DSGVO: [https://www.ldew.de/ldew/Aktuelles/Veranstaltungen/Datenschutzhinweise\\_Veranstaltungen?pimcore\\_preview=true&dc=1579082547396](https://www.ldew.de/ldew/Aktuelles/Veranstaltungen/Datenschutzhinweise_Veranstaltungen?pimcore_preview=true&dc=1579082547396)

#### Ihre Ansprechpartner

##### Organisation

Gabriele Mehnert  
06131 / 62769 - 17  
[mehnert@ldew.de](mailto:mehnert@ldew.de)

##### Inhalt

Sebastian Exner  
06131 / 6 27 69 - 15  
[exner@ldew.de](mailto:exner@ldew.de)

#### Veranstaltungsort

Atrium Hotel Mainz  
Flugplatzstraße 44  
55126 Mainz  
[www.atrium-mainz.de](http://www.atrium-mainz.de)

#### Veranstaltungstermin

Donnerstag  
5. Oktober 2023  
9:30 Uhr bis 16:00 Uhr

#### Veranstalter

**LDEW Landesverband  
der Energie- und  
Wasserwirtschaft  
Hessen/Rheinland-  
Pfalz e.V.**

Kupferbergterrasse 16  
55116 Mainz  
[info@ldew.de](mailto:info@ldew.de)  
[www.ldew.de](http://www.ldew.de)